

Formulaire pour la demande de remboursement ou indemnité.

Nous rappelons que aucun remboursement est prévu en cas de perte, vol, détérioration ou destruction de la Carte et dans tous les cas où la responsabilité est de l'utilisateur.

Politique de Confidentialité

- **Achats et changement de réservation:** Conformément à l'art. 13 du Décret Legislatif 30 juin 2003, n. 196, "Code en matière de protection de données personnels ", nous informons que les données personnels communiqué lors de l'enregistrement pour effectuer des achats, changements de réservation et remboursement par le site internet card.parconazionale5terre.it, seront traités par le personnel de l'Etablissement Parc pour les finalités strictement nécessaires et liées à la prestation des services. Cette finalité implique la collecte de données demandées (nom, prénom, adresse e-mail où envoyer le message de confirmation et les références de la carte achetée); l'absence de ces données implique l'impossibilité d'assurer le service ou de gérer la demande de remboursement.
- **Remboursements:** Conformément à l'art. 13 du Décret Législatif 30 juin 2003, n. 196, "Code en matière de protection de donne personnels ", nous informons que les données personnels communiqué lors de la demande de remboursement, par le site internet card.parconazionale5terre.it, seront traités par le personnel de l'Etablissement Parc pour les finalités strictement nécessaires et liées à la demande de remboursement.

Modalité de traitement

Les données personnels du client seront traités sur support papier ou électronique par des outils manuels ou informatiques, prenant des mesures appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données concernées. Ces données ne seront en aucun cas communiquées à d'autres sujets, ils ne feront pas l'objet de dissémination, seulement y auront accès le personnel employé dans les bureaux de Vente du Parc National des Cinque Terre, ainsi que les sujets autorisés par le Responsable du Parc National des Cinque Terre.

Titulaire et Responsable du traitement

Titulaire et responsable du traitement des données est le Parc National des Cinque Terre qui a siège à Via Discovolo snc 19017 Manarola (Comune di Riomaggiore);

Droits des intéressés

En tout moment par rapport aux sujets mentionnés le client pourra exercer ses droits conformément l'art. 7 del D. lgs. 196/03, y compris le droit d'obtenir: la confirmation de l'existence des données personnels, connaître ses contenus et son origine, vérifier l'exactitude ou demander l'integration, la mise à jour ou la correction; demander la suppression, la transformation en forme anonyme ou le blocage des données qui soient traités en violation des lois en vigueur, et de faire opposition à leur traitement en cas de motivations légitimes.

Données Personnelles

Nom	Prénom
Email	Pays
Ville	Departement
Code Postal	Adresse
Téléphone	Portable

ACCORD AU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELS

Conformément aux information contenues dans ce document et à l'art. 13 du Décret Législatif 30 juin 2003, n. 196, pour ce qui concerne l'utilisation des mes numéros de téléphone fixe et portable, mon adresse email et toute autre donnée utile pour me contacter en cas de problème concernant ma demande :

J'accepte Je refuse

Date		/		/	
------	--	---	--	---	--

TYPE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Remboursement pour non-utilisation de la Carte Cinq Terre Trekking à cause de Alerte Météo Rouge

Remboursement pour non-utilisation de la Carte Cinq Terre Trekking à cause de Alerte Météo Orange

Remboursement pour non-utilisation de la Cinq Terre Trekking Card à cause de mauvaises conditions météo

Remboursement pour non-utilisation de la Carte Cinq Terre Trekking à cause de Alerte Météo Jaune

Remboursement pour l'impossibilité à effectuer le voyage à cause d'une grève du personnel de Trenitalia

Type de Carte (avec touche option)

TYPE	date
Cinque Terre Trekking Adults 1 jour	
Cinque Terre Trekking 2 jours Adults	
Cinque Terre Trekking 1 jour Enfant	
Cinque Terre Trekking 2 jours Enfants	
Cinque Terre Trekking 1 jour Agés	
Cinque Terre Trekking 2 jours Agés	
Cinque Terre Trekking 1 jour Famille	
Cinque Terre Trekking 2 jours Famille	
Cinque Terre Trekking Goupe	
Cinque Terre Trekking Rapproché	
Cinque Terre Trekking 1 jour SR (Hébergement)	
Cinque Terre Trekking 1 jour reduction SR (Hébergement)	

TYPE	date
Cinque Terre Train MS 1 jour Adultes	
Cinque Terre Train MS 2 jours Adultes	
Cinque Terre Train MS 3 jours Adultes	
Cinque Terre Train MS 1 jour Agés	
Cinque Terre Train MS 1 jour Famille	
Cinque Terre Train MS 1 giorno Ragazzi	
Cinque Terre Train MS 2 jours SR (Hébergement)	
Cinque Terre Train MS 3 jours SR (Hébergement)	
Cinque Terre Train MS 2 jours Famille SR (Hébergement)	
Cinque Terre Train MS 3 jours Famille SR (Hébergement)	